

Návod na postup při refundaci platby za parkovné (duplicitní a neoprávněné platby) přes kreditní terminál:

1. Kontaktujte svoji banku s žádostí o refundaci konkrétní platby.
2. Banka ověří Vámi refundovanou platbu a pošle požadavek se všemi podklady na banku, kterou využívá Magistrát hlavního města Prahy/TSK Praha.
3. Po převzetí požadavku a kontrole banka odešle požadavek do TSK Praha ke schválení refundace včetně podkladů a výpisu z banky.
4. Po kontrole TSK Praha je požadavek schválen/neschválen.
5. Po schválení požadavku je refundovaná platba vrácena zpět na Váš účet.

K žádosti o vrácení platby budete potřebovat tyto údaje:

Fyzické osoby:

- vaše jméno a příjmení,
- datum narození,
- vaše adresa,
- číslo účtu,
- telefonní číslo a e-mail,
- datum platby, kterou si přejete reklamovat,
- částka, kterou reklamujete,
- název obchodu, kde jste nakupovali,
- důvod reklamace,
- doklady o zaplacení.

Podnikatelé:

- název firmy,
- IČO,
- adresa,
- číslo účtu,
- jméno a příjmení jednající osoby,
- telefonní číslo a e-mail,
- datum platby, kterou si přejete reklamovat,
- částka, kterou reklamujete,
- název obchodu, kde jste nakupovali,
- důvod reklamace,
- doklady o zaplacení.